

## **E- TİCARET KULLANIM SÖZLEŞMESİ**

### **1- TARAFLAR :**

1.1 Segment Bilgisayar Dış Tic.Ltd.Şti. (Bundan sonra SEGMENT olarak anılacaktır)  
Dereboyu caddesi No:65 Mecidiyeköy-İSTANBUL

1.2 ..... (Bundan sonra BAYİ olarak anılacaktır)  
.....

### **2- Tanımlar :**

**E- ticaret :** SEGMENT in internet üzerinde www.b2b.segment.com.tr adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen internet sayfasına verilen isimdir.

### **3- Sözleşmenin Konusu :**

Bu sözleşme; SEGMENT'in E-Ticaret internet satış kanalının Bayi kullanımına açılması ile ilgili kuralları ve karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirler.

### **4- SEGMENT Bilgisayar Dış Tic.Ltd.Şti. E-Ticaret Sistemi**

4.1 Bayi ye SEGMENT in belirleyeceği bir "Cari Kodu", sistemde her türlü kullanıcı işlemi yapmaya yetkili "ana kullanıcı adı" ve bir "ana kullanıcı şifre"si verilir.

4.2 "Cari Kodu" her bayi için farklıdır ve aynı "Cari kodu" iki farklı bayi ye verilmez.

4.3 "Ana kullanıcı adı" ve "Ana kullanıcı şifresi" SEGMENT tarafından oluşturulur. SEGMENT şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.

4.4 Bayi istemesi halinde değişik yetkilere sahip "Kullanıcı Adları" yaratabilir ve bunları şirketi içinde yetki vermek istediği kişilere kullandırabilir ve belirli işlemleri bu kişilere yaptırabilir. Bayi bu kişilere verdiği yetkilerin ve bu kişilerin yapacakları işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder. Bayi tarafından verilen bu yetkiler çerçevesinde yapılan işlemlerden SEGMENT'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

4.5 Bayi nin E-Ticaret üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için cari kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gereklidir.

### **6- Bayi'nin Hak ve Yükümlülükleri :**

Bayi iş bu E-Ticaret kullanımı sözleşmesi ile;

6.1 İş bu sözleşmenin eki niteliğindeki Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda (şifre unutma gibi) SEGMENT tarafından dikkate alınacağını, bilginin hatalı veya noksan olmasından dolayı

Kaşe imza

doğmuş veya doğabilecek zararların kendisine ait olduğunu, bu hallerde SEGMENT tarafından üyeliğinin sona erdirilebileceğini,

**6.2** E-Ticaret'e erişim için kendisine verilen şifrenin ve kendi oluşturacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliğinden sorumlu olduğunu, bu kullanıcı kodu ve şifrelerle yapılabilecek işlemlerin Bayi adına yapıldığını ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin Bayi tarafından yetkilendirildiğini, kullanıcı kodu ve şifrelerinin yetkisiz kişiler tarafından kullanılmasının doğuracağı zararlardan sorumlu olduğunu,

**6.3** E-Ticaret de verilen servislerin, yazılımların, görüntülerin, her türlü kod ve veritabanlarının telif haklarının SEGMENT'e ait olduğunu, bunların hiçbir şekilde çoğaltılıp dağıtmayacağını,

**6.4** İleri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, E-Ticaret ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve SEGMENT in bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını,

**6.5** Kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan SEGMENT'in sorumlu olmayacağını,

**6.6** Sunulan hizmetlere sözleşmede belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözleşmeye uymadığı durumlarda SEGMENT'in uğrayabileceği tüm zararları tanzim etmeyi,

**6.7** Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü SEGMENT'in sorumlu olmayacağını,

**6.8** Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası Anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi, Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları ve rumuzlarının genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olacağını, Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi, Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı, Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı materyal ya da bilgiler yayınlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı, bunlar ve benzeri iyi niyet sınırları dışındaki uygulamalarda SEGMENT 'in sorumlu olmadığını ve kendisinin sorumlu olduğunu,

**6.9** SEGMENT in yazılı izni bulunmadan E-Ticaret ile ilgili reklam yapmamayı, anket yarışma ya da zincir mektup faaliyetinde bulunmamayı,

**6.10** Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,

**6.11** SEGMENT'İN E-Ticaret servislerini kullanarak elde ettiği herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dahilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı SEGMENT' den tazminat talep etmemeyi,

**6.12** SEGMENT' den yazılı izin almadan E-Ticaret servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,

**6.13** SEGMENT in dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini, Kurallara aykırı davrandığı takdirde SEGMENT' in hiçbir ihtara gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,

**6.14** SEGMENT in kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,

**6.15** Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta(chain mail), yazılım virüs, spam (vb.) gibi postaları dağıtmamayı,

**6.16** Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı,

**6.17** "Ana kullanıcı" veya "kendi tanımladığı kullanıcı " adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,

**6.18** Sistem üzerindeki satın alma işlemini SEGMENT in belirlediği kredi limitleri dahilinde ilgili satış esaslarına uygun olarak ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile veya nakit olarak yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alış veriş yapamayacağını,

**6.19** Mal teslimi sırasında ilgililerin istenildiği takdirde geçerli bir kimlik kartı göstermek, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini, Ürün bir başka şahıs tarafından teslim alınıyor ise ürünü teslim alacak olan şahsın ürünü teslim almaya dair Bayi ye ait antetli kağıda imzalı ve kaşeli bir "teslim alma yetki belgesi" ve imza sirküleri ibraz etmesi ve teslimat belgesini teslim almaya yetkili kişi adına bu şahsın imzalamak zorunda olduğu, belge imzalanmadığı takdirde ürünün teslim edilmeyebileceğini ve dolayısı ile siparişin gerçekleşmemiş sayılacağını ve bu durumdan SEGMENT 'in sorumlu olmayacağını,

**6.20** BAYİ Faaliyetlerini yürütürken sözleşme şartlarına uymanın yanında rekabet ve iş ahlakı ile ilgili prensip lerede uymayı,

**6.21** BAYİ, SEGMENT 'in acentası veya kanuni temsilcisi olmadığını, Bu nedenle SEGMENT adına veya hesabına herhangi bir sözleşme yapamayacağı veya sözleşmelere taraf olamayacağı gibi SEGMENT 'i taahhüt altına sokan, SEGMENT'e mükellefiyet veya sorumluluk yükleyen hiçbir işlem yapamayacaktır. Aksi taktirde doğmuş veya doğabilecek bütün zararlardan sorumlu olacaktır.

## **7-SEGMENT' in Yükümlülükleri**

**7.1** SEGMENT, E-Ticaret' sürekliliği ile verilerin güvenliğini sağlamak için mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurar ve bakımını sağlar.

**7.2** SEGMENT, E-Ticaret'te yer alan birçok bilginin SEGMENT dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı gösterir.

**7.3** SEGMENT, sipariş verilen ürünleri adil bir sıra gözeterek bayilerine teslim eder. Ancak SEGMENT dışında veya SEGMENT in bilgisi dahilinde oluşabilecek değişikliklerden sorumlu tutulamaz. SEGMENT, E-Ticaretten verilen siparişlerde malı elindeki imkanlar da en çabuk ve en iyi şekilde teslim etmek için gayret gösterir.

## **8-Kredi Kartı Kullanımı :**

**8.1** Bayinin sipariş ödemelerini Kredi Kartları ile gerçekleştirmek istemesi durumunda, Bayi öncelikle şirkete ait Kredi Kartını kullanabilecektir. Eğer şirkete ait Kredi Kartı mevcut değil ise, bu durumda şirketi temsil ve imza yetkili olanların kişisel kredi kartlarının kullanabilecektir. Kişisel kredi kartlarının kullanılması durumunda, SEGMENT, ürün teslimini bu sözleşmede imzası bulunan Bayi ye yapacak, bu işlemlerden dolayı çıkabilecek bütün sorunlardan dolayı Bayi sorumlu olacak ve SEGMENT in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Bu sözleşmenin 2 nolu eki olan Kredi kartı ile ödeme formu, kart hamilleri ve Bayi tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve imza edilecektir. Kredi Kart hamillerinin değişmesi veya ilavesi halinde bu durum Ek-2 Kredi Kartı ile Ödeme Formu SEGMENT' e ulaştığı tarihten itibaren hüküm ifade edecek olup sözkonusu kartlarla bu tarihten itibaren işlem yapılabilecektir.

**8.2** Bayi'nin 3. şahıslara ait kredi kartlarının kullanımı konusundaki sorumluluğu tamamen kendisine aittir. Mal ve/veya hizmet satışı sebebiyle özel veya tüzel kişilere ait olduğunu bildirdiği ve kullandığı kredi kartlarının kullanıcıya ait olduğunu, kredi kartlarının kullandırılması konusunda özellikle kartın aidiyeti ile ilgili gerekli özen ve ihtimamı göstereceğini (kimlik kontrolü vb) kredi kartlarının yetkisiz kişiler tarafından kullanılması sonucu doğabilecek bütün hukuki ve cezai yaptırımlardan bizzat kendisinin sorumlu olacağını SEGMENT'in hiçbir ihtara gerek görmeksizin kendisine rücu edebileceğini kabul ve taahhüt eder.

## **9-Vergilendirme:**

SEGMENT in E-Ticaret üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut Vergi Kanunlarına göre vergilendirilir. Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler SEGMENT in sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır.

## **10-Ürün teslimatı:**

SEGMENT bu sözleşme kapsamında yapılan ürün teslimatlarında kendi ve üçüncü parti şirketlerin dağıtım alt yapılarını kullanabilir. Hangi dağıtım şeklinin kullanılacağı SEGMENT in tasarrufundadır ve bayi ye önceden genel çerçevesi belirtmek koşuluyla değiştirilebilir.

Kargo ile gerçekleştirilen ürün teslimatı süresince müşteri sistemde belirtilen adreste bulunamaz ise müşteriye kargo elemanı tarafından ziyaret notu bırakılır. Müşteri üç gün içinde aradığı takdirde teslimat aynı adrese ek ücret karşılığı gerçekleştirilir. Müşteri üç gün içinde aramadığı takdirde, ürün sipariş verilmemiş kabul edilir. Ancak

Kaşe imza

bu takdirde dahi kargo ücreti Bayinin cari hesabına borç olarak kaydedilecek, kredi kartı ile yapılmış siparişlerde ise kredi kartından bu bedel tahsis edilecektir. Ürün nakliyesini SEGMENT ile anlaşmalı kargo şirketlerinin gerçekleştirmediği alışverişlerde, taşıma koşulları ilgili kargo şirketi tarafından belirlenir.

### **11-Kayıtların Geçerliliği :**

Bayi bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda her iki tarafında defter kayıtlarıyla, mikrofilm mikrofiş, ve bilgisayar kayıtlarını HUMK287.Madde anlamında muteber, bağlayıcı , kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **12-Gizlilik :**

Bayi ,sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesinden bir yıllık süre içerisinde [www.b2b.segment.com.tr](http://www.b2b.segment.com.tr) sitesi ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını Üçüncü kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. SEGMENT Bayinin bu bilgileri üçüncü kişi veya kuruluşlara verildiğinin tespiti halinde, işbu sözleşmeyi derhal feshedeceğini, Bayi bu konuda SEGMENT in uğrayacağı bütün zararları tanzim edeceğini kabul eder.

### **13-Genel Hükümler :**

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk kanunları (BK,TTK,HUMK, MK vs..)uygulanacaktır.

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeler ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa noter kanalı ile bildirmedikçe mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

E-Ticaret kullanım Sözleşmesi Ek-1'de bulunan başvuru formunun doldurulması ve sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

### **14-Fesih ve Feshin Sonuçları:**

**14.1** SEGMENT veya Bayi dilediği zaman yazılı olarak bildirmek koşuluyla bu sözleşmeyi sona erdirebilir.

**14.2** Bayi'nin sözleşme gereği yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda SEGMENT sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal fesh edebilir.

**14.3** Sözleşme her ne şekilde fesh edilirse edilsin Bayi SEGMENT ten her hangi bir hak talebinde bulunamaz.

Kaşe imza

**14.4** İş bu sözleşmenin feshi ile Bayi'in kendi müşterilerine olan hak ve sorumlulukları ortadan kalkmaz

**14.5** Sözleşmenin feshi ile Bayi hiçbir şekilde SEGMENT ile ilişkisi olduğu kanısını uyandıracak beyanlarda bulunamaz. Bu tür ima, ilan veya reklamlardan kaçınacaktır.

**14.6** Sözleşmenin feshi ile Bayi'nin kullanımına sunulan "Kullanıcı adı" ve "Şifreler" iptal edilecektir.

İşbu sözleşme 14 (on dört) maddeden ve 2 (iki) nüshadan ibaret olup , aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunarak ...../...../.....tarihinde imza altına alınmıştır.

Segment Bilgisayar Dış. Tic. Ltd. Şti.

Şirket : \_\_\_\_\_

Yetkili : \_\_\_\_\_

İmza Kaşe

Kaşe imza